

CUESTIONARIO

A : Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral

- ¿Cuáles son las situaciones de pobreza y vulnerabilidad que se enfrentan en esa región?

En Venezuela existe una situación extremadamente crítica en todos los sentidos : hambre ; falta de medicinas ; falta de insumos y equipos en los hospitales ; un deplorable servicio de agua, electricidad, gas, internet ; grave escasez de gasolina y, cuando hay, a precios elevadísimos ; una economía dolarizada y los salarios en bolívares, la moneda oficial que está muy devaluada y no se consigue ; la desnutrición en niños y adultos mayores es altísima ; la educación en todos los niveles es de mala calidad, hay adoctrinamiento político, la migración de docentes y alumnos ha dejado las aulas medio vacías, no hay incentivo salarial a los docentes por lo que prefieren emigrar, niños que no acuden a clases por falta de comida y transporte, escuelas deterioradas ; inflación altísima y descontrolada ; falta de transporte para las clases media y baja ; violencia y abuso de parte de las autoridades que debilita a la población por el miedo, el acoso, la persecución y la privación de libertad ; la migración obligada por la situación política y social ha dejado al país en condición extrema de vulnerabilidad porque los profesionales se han ido ; el retorno de los migrantes, víctimas de injusticias, xenofobia y escasez de trabajo por el coronavirus, hace que la situación se torne más difícil ;

- ¿Cuáles son los principales obstáculos para el atención de la pandemia? ¿Materiales, financieros, culturales ?

Todas las situaciones señaladas anteriormente son obstáculos muy grandes para atender la pandemia con profesionalidad y responsabilidad. No hay insumos ni el material que se necesita para atender todos los casos de contagiados que ahora son exponenciales.

A nivel financiero, el gobierno controla los pocos ingresos, utilizándolos en armas, sostenimiento de colectivos armados, entre otros. La ayuda humanitaria que llega no se ve claro dónde va a parar. El gobierno la usa a su modo ; el gobierno interino la reparte sin hacer mucho ruido para que no se tergiverse su accionar.

Por otra parte, el pueblo hace caso bastante omiso a los protocolos de prevención. La gran mayoría vive del día a día. Como los salarios son bajísimos (¡2\$ mensuales!), nadie tiene para comprar alimentos y

medicinas para una semana o una quincena. Por consiguiente, cada día se rebusca la comida y lo elemental para sobrevivir.

- ¿Cómo le inspira su carisma religioso en el desarrollo de su misión en estos tiempos difíciles?

Nuestro carisma es más actual que nunca. El Espíritu Santo nos regaló el don carismático de la misericordia, la compasión con los pobres, los ancianos, los niños, los enfermos. En los Hogares de ancianos y, sobre todo, en los Hospitales la apertura a la atención a los enfermos ha sido, es y sigue siendo notoria. Las Hermanas se esmeran en dar la respuesta que el país necesita en estos momentos; sin embargo, no ha sido fácil porque el personal de trabajo acude irregularmente ya que, quien posee el coche, no encuentra gasolina; para el que usa los medios públicos, estos escasean.

Nuestros Fundadores son fuente de inspiración en esta coyuntura, pues fundaron en una situación política y social muy parecida a esta. Nos enseñaron a confiar en la Divina Providencia y hoy podemos decir que es Ella quien nos sostiene, no solo a nivel material, sino saliéndonos al encuentro inyectándonos caridad, valor, emprendimiento y fortaleza.

- ¿Qué atenciones han debido observar en la atención de los pacientes (sea en la dimensión integral de la persona, que en el respeto a la cultura del paciente, de sus creencias, de sus relaciones familiares y sociales)?

Las atenciones son las que hacemos siempre; ahora se hace énfasis en los protocolos que exige la prevención y la atención que requiere estar atentas ante los posibles casos que llegan a nuestros Centros de salud.

¿Cuáles son las principales consecuencias económicas, sociales (en las familias, hogares de ancianos, organización social, acceso a la atención sanitaria) y culturales de la pandemia en la región?

En las respuestas anteriores creo que están claras las consecuencias.

- Puede compartir las iniciativas que han desarrollado ante esta pandemia.

Las iniciativas están respondidas en la Carta enviada al Dicasterio para el Servicio de Desarrollo Integral

- ¿Qué colaboración han establecido con otras realidades de la iglesia local y/o con las instituciones públicas?

En este tiempo de pandemia, hemos trabajado junto con Cáritas de Venezuela y con AVESSOC (Asociación Venezolana de Servicios de Salud de Orientación Cristiana), participando en las reuniones que convocan, recibiendo material de prevención e insumos en los Hospitales. Hace unos días, a través de AVESSOC, Cáritas Francia dio un aporte a cada Hospital de 30.000\$ para intervenciones quirúrgicas a pacientes de escasos recursos.

Caracas, 24 de junio de 2020